

Erfolgreiche Kundenfokussierung mit dem Customer Management Radar.

Fünf Dimensionen entscheiden über Erfolg oder Misserfolg Ihres Kundenmanagements:

Verankerung in Ihrer **Unternehmensstrategie**

Unternehmenskultur, in der Kundenmanagement von allen gelebt wird

Systeme, die intelligentes und modernes Kundenmanagement ermöglichen

Daten für die 360° Sicht auf Ihre Kunden

100%ige Ausrichtung der **Prozesse** auf den Kunden

Den Customer Management Radar (CMR) führen wir in zwei Stufen durch: Wir analysieren die IST-Situation anhand unserer CMR-Checks in jeder Dimension. Auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse definieren wir die daraus resultierenden Handlungsfelder, um Sie zu effizientem Kundenmanagement zu führen.

Analyse der IST-Situation



Definition der Handlungsfelder

Umsetzung von Maßnahmen (nachgelagert)

ZIEL-Zustand: erfolgreiches und effizientes Kundenmanagement

SO ARBEITEN WIR:

Analyse der IST-Situation

Ganzheitlicher Ansatz

Die fünf erfolgskritischen Dimensionen sind das Resultat unserer mehr als 20-jährigen Erfahrung im Kundenmanagement. Unsere ganzheitliche Betrachtung ermöglicht Ihr perfektes Gesamtergebnis.

Objektive Analyse

Unser datengetriebener Analyseansatz schafft eine objektive Sicht auf den Status quo Ihres Kundenmanagements und bildet damit eine gute Ausgangsbasis für Optimierungen.

Effizientes Arbeiten

Aufgrund unserer Erfahrung und des ganzheitlichen Vorgehens erkennen wir die Potenziale Ihres Kundenmanagements schneller als andere. Ihre Investition und Ihr zeitlicher Aufwand sind dadurch vergleichsweise gering.

Sympathisches Team

Wir sind keine „Berater in Nadelstreifen“, sondern authentische und pragmatische Persönlichkeiten mit breitem Erfahrungsschatz und Teamgeist. Mit uns macht das Arbeiten mehr Freude.



curexus ist Ihr erfahrener Partner für:

- > kundenfokussierte Unternehmensführung sowie ein darauf basierendes Kennzahlenmanagement
- > digitale Transformation der geschäftskritischen Prozesse Marketing, Vertrieb und Service
- > kundenindividuelle Strategien und Begleitung bis zu Implementierung/Betrieb und Support

curexus ist unabhängig:

- > kundenindividuelle Auswahl der Projektmanagementmethoden, z. B. Scrum
- > Experte in unterschiedlichen Technologieplattformen und Softwarepaketen:

Kundenmanagement-
Expertise seit 1995

