

## Erfolgreiche Kundenfokussierung mit dem Customer Management Radar.

Fünf Dimensionen entscheiden über Erfolg oder Misserfolg Ihres Kundenmanagements:

Verankerung in Ihrer **Unternehmensstrategie**

**Unternehmenskultur**, in der Kundenmanagement von allen gelebt wird

**Systeme**, die intelligentes und modernes Kundenmanagement ermöglichen

**Daten** für die 360° Sicht auf Ihre Kunden

100%ige Ausrichtung der **Prozesse** auf den Kunden

Den Customer Management Radar (CMR) führen wir in zwei Stufen durch: Wir analysieren die IST-Situation anhand unserer CMR-Checks in jeder Dimension. Auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse definieren wir die daraus resultierenden Handlungsfelder, um Sie zu effizientem Kundenmanagement zu führen.

## Analyse der IST-Situation



## Definition der Handlungsfelder

## Umsetzung von Maßnahmen (nachgelagert)

## ZIEL-Zustand: erfolgreiches und effizientes Kundenmanagement

## SO ARBEITEN WIR:

### Analyse der IST-Situation

#### Ganzheitlicher Ansatz

Die fünf erfolgskritischen Dimensionen sind das Resultat unserer mehr als 20-jährigen Erfahrung im Kundenmanagement. Unsere ganzheitliche Betrachtung ermöglicht Ihr perfektes Gesamtergebnis.

#### Objektive Analyse

Unser datengetriebener Analyseansatz schafft eine objektive Sicht auf den Status quo Ihres Kundenmanagements und bildet damit eine gute Ausgangsbasis für Optimierungen.

#### Effizientes Arbeiten

Aufgrund unserer Erfahrung und des ganzheitlichen Vorgehens erkennen wir die Potenziale Ihres Kundenmanagements schneller als andere. Ihre Investition und Ihr zeitlicher Aufwand sind dadurch vergleichsweise gering.

#### Sympathisches Team

Wir sind keine „Berater in Nadelstreifen“, sondern authentische und pragmatische Persönlichkeiten mit breitem Erfahrungsschatz und Teamgeist. Mit uns macht das Arbeiten mehr Freude.



## curexus ist Ihr erfahrener Partner für:

- > kundenfokussierte Unternehmensführung sowie ein darauf basierendes Kennzahlenmanagement
- > digitale Transformation der geschäftskritischen Prozesse Marketing, Vertrieb und Service
- > kundenindividuelle Strategien und Begleitung bis zu Implementierung/Betrieb und Support

## curexus ist unabhängig:

- > kundenindividuelle Auswahl der Projektmanagementmethoden, z. B. Scrum
- > Experte in unterschiedlichen Technologieplattformen und Softwarepaketen:

Kundenmanagement-  
Expertise seit 1995



## Interesse am CMR?

Antje Socher | Business Development | +49 911 99987-139 | [antje.socher@curexus.com](mailto:antje.socher@curexus.com)