

5. Customer Experience Gipfel

Best Practices – Business Trends – Wissenstransfer – Lösungsansätze

6. Mai 2015 – Kameha Grand Hotel, Bonn

Teilnehmer

- 80-100 Teilnehmer
- C-Level, Vorstände, Direktoren, VPs, Leiter der Abteilungen Marketing, Vertrieb/Sales, Kundenmanagement, CRM, Customer Experience, Servicemanagement, E-Commerce, New Media, Online Marketing, etc.

Fokusthemen

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Customer Experience Management ▪ CRM ▪ Social CRM ▪ analytisches CRM ▪ digitale Strategien ▪ Big Data ▪ umfassende Kundenkenntnis ▪ Kundengewinnung ▪ Kundenbindung ▪ Kundenloyalität ▪ Kundenwertmanagement/ ▪ Kundenpotenzialausschöpfung ▪ Social Media ▪ Mobile Commerce ▪ E-Commerce | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Multi-Channel-Management ▪ Marketing Automation ▪ Kundenkontaktmanagement ▪ Customer Interaktion Management ▪ ganzheitliche Kundendarstellung ▪ Vertriebscontrolling ▪ innovative Cross-und Upsellings ▪ Forecasting ▪ Performance Management ▪ Qualitätsmanagement ▪ Prozessmanagement ▪ Kampagnenmanagement ▪ etc. |
|---|--|

Wir bieten Ihnen

Konferenzprogramm mit Erfahrungsberichten und Expertenvorträgen erstklassiger Referenten.

Hochkarätige Teilnehmer: Es werden ausschließlich Führungskräfte und strategische Entscheider zur Teilnahme zugelassen.

Fokussierte Vier-Augen-Gespräche mit Lösungsanbietern auf Basis Ihrer individuellen Gesprächswünsche: Vorqualifikation Ihres Informations- und Gesprächsbedarfs durch Fragebögen. In den Gesprächen mit teilnehmenden Lösungsanbietern erhalten Sie Antworten zu individuellen Fragestellungen und einen fokussierten Überblick über Lösungs- und Dienstleistungsangebote, können Lösungswege diskutieren sowie ggf. Folgetermine vereinbaren.

Wenn Sie sich zum Gipfel anmelden möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an contact@dialogum.de



Kameha Grand Hotel, Bonn

Fachbeirat und Referenten



Prof. Dr. Alexander Rossmann
Professor für Marketing, Vertrieb, Digitales Business und B2B Marketing
Hochschule Reutlingen



Stefan Hentschel
Industry Leader
Technology and Mobile Advertising
Google Germany GmbH



Karsten Wulf
Geschäftsführender Gesellschafter
buw
Unternehmensgruppe



Dr. Winfried Felser
Vorstand
Competence Site



Robert von Keudell
Leiter Händlernetz-Entwicklung
CLAAS
Vertriebsgesellschaft mbH / CLAAS Gruppe

Kooperationspartner



Competence Site