

## Mit Kunden und Partnern rund um das Thema CRM

Moderation: Susan Pache, Geschäftsführung curexus GmbH	Dienstag, 12.10.2010	Mittwoch, 13.10.2010
10:00	<b>Social Communities als Teil der Kundenbindung und Neukundengewinnung - ein Praxisbeispiel</b> Kolja Wehleit, Head of Marketing Services, Antonia Siep, Account Managerin Marketing Services, Accarda AG	<b>Mit Microsoft Dynamics CRM on Demand schnell und kosteneffizient zu besserem Service und Reporting</b> Reinhold Müller-Meernach, Vorstand der SEAL Systems AG
11:00	<b>CRM 3.0 (Schritt 1: Customer Driven Sales) – Effizienzsteigerung im Vertrieb durch innovative Nutzung des Social Networks – Ein Praxisbeispiel der CSS Gruppe</b> Renato Peter, Mitglied der Direktion der CSS Gruppe	<b>Kundenorientierte Unternehmensführung mit dem Net Promoter Score (NPS)</b> Uwe May, Geschäftsführung, maihiro GmbH
12:00	<b>Integration von BI &amp; CRM zur operativen und strategischen Vertriebssteuerung</b> Jochen Schafberger, Sales Lead, evidanza GmbH	<b>Leitfaden Customer Relationship Management CRM - Eine Chance für den Mittelstand</b> Sebastian Hartz, Business Consultant CRM, curexus GmbH
13:00	<b>Individuelle Motivation – Der Faktor Mensch im CRM-Prozess</b> York von Prohaska, PMC – Prohaska Management Consulting	<b>CRM 3.0 (Schritt 1: Customer Driven Sales) – Effizienzsteigerung im Vertrieb durch innovative Nutzung des Social Networks – Ein Praxisbeispiel der CSS Gruppe</b> Renato Peter, Mitglied der Direktion der CSS Gruppe
14:00	<b>Effizientere Prozesse und schnellere Entscheidungen mit Microsoft Dynamics CRM</b> Jochen Wießler, Leiter Geschäftsbereich Microsoft Business Solutions (Dynamics), Microsoft Deutschland GmbH	<b>News direkt von der Oracle Open World: Oracle Fusion Applications – Wie profitieren auch Sie davon?</b> Jens Kallmeyer, Client Manager CRM, ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG
15.00	<b>Tourenplanung. Wohin geht die Reise? Zeit- und kostensparend mit SAP CRM 7.0, iPad &amp; Co.: Rundumsicht auf Ihre Kunden inkl. Adressvalidierung und Geokodierung</b> Timo Simon, CRM-Projektleiter, maihiro GmbH	<b>Holen Sie mehr aus Ihrem CRM: Serverseitige Integration in Ihren e-mail Client mit Riva Integration Server</b> Dipl.-Ing. (FH) Wolfgang Berger, Omni EMEA

Weitere Informationen unter [www.curexus.com](http://www.curexus.com)