

## Die Oracle Accelerate CRM-Lösung für die Industrie

### Vertrieb - Neukundengewinnung durch effiziente Vertriebsunterstützung

- Durchgängige Abbildung des Vertriebszyklus schafft markante Wettbewerbsvorteile
- Einfaches anlegen und bewerten von Verkaufschancen
- Zeitsparende Generierung von Angeboten aus bereits vorhandenen Verkaufschancen
- Automatische Erzeugung von Angebotsdokumenten
- Transparente Nachverfolgung von Angeboten

### Marketing - individuelle Kundenansprache durch gezielte Kundensegmentierung

- Spezielles Selektionsverfahren ermöglicht einfache Zielgruppendefinition
- Zeitsparende Generierung zielgruppenspezifischer Kampagnen
- Automatische Erstellung von Folgeaktivitäten zur professionellen Kampagnen-Nachbearbeitung
- Übersichtliche Darstellung der Kampagnenergebnisse durch vorhandene Standardauswertungen

### Service - Kundentreue durch individuelles Beziehungsmanagement

- Detaillierte Darstellung der Kundenanfragen mit allen relevanten Informationen
- Durchgängiger Eskalationsprozess wird durch integrierte Ampelfunktion visualisiert
- Sicherstellung vertraglich geregelter Servicevereinbarungen durch kundenspezifische Rückrufzeitberechnung
- Gezielte Zuordnung von Service-Anfragen an fallspezifisch geeignete Mitarbeiter auf Basis definierter Kriterien wie z.B. Produkt-KnowHow, Zeitzone, Kundenregion

## Oracle Accelerate

**Mit Oracle Accelerate haben mittelständische Unternehmen die Möglichkeit, vorkonfigurierte branchenorientierte Standardlösungen auf einfache Art zu bekommen.**

Wesentlich dafür ist die Verfügbarkeit von Applikationspaketen, die eine Vielzahl von industriespezifischen Funktionen bereits enthalten und dazu sehr schnell implementiert werden können.

Nur Oracle Partner mit dem Status Certified oder Certified Advantage sind qualifiziert, Oracle Accelerator Lösungen zu implementieren. Alle Oracle Accelerate Lösungen sind von Oracle überprüft. Kunden können sich darauf verlassen, einfach zu implementierende Lösungen mit vorkonfigurierten Prozessen zu bekommen, die die industriespezifischen Anforderungen von heute erfüllen und Ihr Unternehmen bestmöglich für die Zukunft vorbereiten.

### Weitere Informationen erhalten sie unter:

curexus GmbH  
Nordostpark 3, D-90411 Nürnberg  
Telefon: +49 (0)911 99 987 0  
Fax: +49 (0)911 99 987 100  
info@curexus.com  
www.curexus.com

## Oracle Accelerate

Unlimited Possibilities for Limited Budgets  
[oracle.com/accelerate](http://oracle.com/accelerate)



## curexus GmbH Oracle Accelerate CRM-Lösungsanbieter für die Industrie



## Oracle Accelerate

“Erfolge durch das im deutschsprachigen Raum existierende hervorragende Ingenieurwesen können durch eine gezielte Strukturierung der Bereiche Vertrieb, Marketing und Service weiter ausgebaut werden. Bei steigendem internationalen Wettbewerb und globaler Ausdehnung der Märkte können durch die Schaffung transparenter CRM-Prozesse markante Wettbewerbsvorteile erzielt werden.”

Susan Pache, Geschäftsführende Gesellschafterin,  
curexus GmbH

## Warum curexus GmbH?

### Der CRM-Partner an Ihrer Seite

- Spezialisierung auf die Beratung und Umsetzung ganzheitlicher CRM-Strategien
- Langjährige Erfahrung bei der erfolgreichen Einführung von CRM-Lösungen
- Die Individualität unserer Kunden steht im Vordergrund

### Branchenkompetenz sichert Ihnen Wettbewerbsvorteile

- Fokussierung auf die speziellen Anforderungen mittelständischer Unternehmen aus der Industrie
- Kenntnis der industriespezifischen Geschäftsprozesse
- Vielfältige und erfolgreiche Projekte mit industriellen Kunden

### Maßgeschneiderte CRM-Lösungen für mittelständische Unternehmen

- Abbildung industriespezifischer CRM-Geschäftsprozesse in den Bereichen Vertrieb, Marketing und Service
- Schlanke und prozessoptimierte Darstellung der CRM-Abläufe fördert eine hohe Anwenderakzeptanz und senkt Schulungskosten
- Kurze Implementierungszeit und hohe Kalkulationssicherheit durch Schnellstartpakete zu fixen Konditionen
- Hohe Investitionssicherheit durch bewährten Technologiestandard von Oracle und “Best-Practise-Ansatz” von curexus

### Optimale Integration Ihrer existierenden System- und Hardwarelandschaft

- Ausgesprochen hohe Integrationskompetenz durch langjährige Erfahrung bei der Durchführung von Schnittstellenanalysen, -konzeptionen und Realisierungen
- Sicherstellung der Systembasis durch tiefgreifendes Datenbank-KnowHow

## Warum Oracle?

### Oracle überlässt Ihnen die Entscheidungsfreiheit

- Anwendungspakete - Sie entscheiden was sie benötigen und wann sie es benötigen
- Support - Upgrades nach Ihrem Bedarf und Schutz Ihrer Investition durch lebenslangen Support
- Erweiterte Auswahl - Ständige Erweiterungsmöglichkeit Ihrer Lösung heute und in der Zukunft

### Oracle liefert Ihnen eine umfassende Lösung speziell für mittelständische Unternehmen

- Breites Spektrum an Geschäftsanwendungen mit integrierten branchenspezifischen Funktionalitäten
- Beliebig skalierbare Lösungen, die auf einfachste Art mit bestehenden Anwendungen integriert und auf vorhandenen Hardwareplattformen eingesetzt werden können
- Einfach zu ändernde Geschäftsprozesse ermöglichen Ihnen, auf Veränderungen jederzeit schnell reagieren zu können

### Oracle bietet die vollständigste Lösung, die zugleich offen ist und jederzeit erweitert werden kann

- Langjährige Erfahrungen von tausenden mittelständischen Unternehmen, die Anwendungssoftware von Oracle verwenden
- Umfassendes Partner Netzwerk mit starken branchenspezifischen Schwerpunkten
- Oracle Lösungen basieren auf offenen Standards und sind damit einfach zu erweitern durch z.B. eigene Entwicklungen oder Software von Drittanbietern