

Mit Kunden und Partnern rund um das Thema CRM

Moderation: Susan Pache, Geschäftsführung curexus GmbH	Dienstag, 12.10.2010	Mittwoch, 13.10.2010
10:00	Social Communities als Teil der Kundenbindung und Neukundengewinnung - ein Praxisbeispiel Kolja Wehleit, Head of Marketing Services, Antonia Siep, Account Managerin Marketing Services, Accarda AG	Mit Microsoft Dynamics CRM on Demand schnell und kosteneffizient zu besserem Service und Reporting Reinhold Müller-Meernach, Vorstand der SEAL Systems AG
11:00	CRM 3.0 (Schritt 1: Customer Driven Sales) – Effizienzsteigerung im Vertrieb durch innovative Nutzung des Social Networks – Ein Praxisbeispiel der CSS Gruppe Renato Peter, Mitglied der Direktion der CSS Gruppe	Kundenorientierte Unternehmensführung mit dem Net Promoter Score (NPS) Uwe May, Geschäftsführung, maihiro GmbH
12:00	Integration von BI & CRM zur operativen und strategischen Vertriebssteuerung Jochen Schafberger, Sales Lead, evidanza GmbH	Leitfaden Customer Relationship Management CRM - Eine Chance für den Mittelstand Sebastian Hartz, Business Consultant CRM, curexus GmbH
13:00	Individuelle Motivation – Der Faktor Mensch im CRM-Prozess York von Prohaska, PMC – Prohaska Management Consulting	CRM 3.0 (Schritt 1: Customer Driven Sales) – Effizienzsteigerung im Vertrieb durch innovative Nutzung des Social Networks – Ein Praxisbeispiel der CSS Gruppe Renato Peter, Mitglied der Direktion der CSS Gruppe
14:00	Effizientere Prozesse und schnellere Entscheidungen mit Microsoft Dynamics CRM Jochen Wießler, Leiter Geschäftsbereich Microsoft Business Solutions (Dynamics), Microsoft Deutschland GmbH	News direkt von der Oracle Open World: Oracle Fusion Applications – Wie profitieren auch Sie davon? Jens Kallmeyer, Client Manager CRM, ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG
15.00	Tourenplanung. Wohin geht die Reise? Zeit- und kostensparend mit SAP CRM 7.0, iPad & Co.: Rundumsicht auf Ihre Kunden inkl. Adressvalidierung und Geokodierung Timo Simon, CRM-Projektleiter, maihiro GmbH	Holen Sie mehr aus Ihrem CRM: Serverseitige Integration in Ihren e-mail Client mit Riva Integration Server Dipl.-Ing. (FH) Wolfgang Berger, Omni EMEA