

Gute Aussichten für Ihren CRM-Aufstieg



Ein Ziel. Ein Weg. Ein Partner.

curexus GmbH

Der CRM-Partner an Ihrer Seite.

curexus ist spezialisiert auf die Beratung und Umsetzung ganzheitlicher CRM-Strategien. Auf dem Weg zur erfolgreichen Verankerung Ihrer CRM-Strategie in die unternehmensspezifischen Geschäftsprozesse begleiten wir Sie als kompetenter Partner von der Strategie bis zur IT.

CRM-Expertise & IT-Kompetenz von A-Z:

CRM-Strategie & Geschäftsprozesse

- CRM-Audit
- CRM-Strategieberatung
- CRM-Geschäftsprozessmanagement
- CRM-Kennzahlenmanagement

CRM-Systemkompetenz

- CRM-Systemevaluierung
- Prozesskonforme CRM-Systemauswahl

CRM-Systemimplementierung

- CRM-Systemdesign
- CRM-Systemkonfiguration und Test
- CRM-Analyse und Reports
- Schnittstellenkonzeption
- Systemintegration
- Rolloutmanagement

IT-Service & Datamanagement

- IT-Servicemanagement
- Datenbankmanagement
- IT-Infrastrukturmanagement
- Lizenzmanagement
- IT-Betrieb & Anwendungsunterstützung
- Datenqualitätsmanagement

Methodenkompetenz

- Projektmanagement
- Veränderungsmanagement / Training
- Kontinuierliches Prozessmanagement
- IT Infrastructure Library (ITIL)

www.curexus.com



CRM Gipfeltour

**CUREXUS**