

curexus GmbH

Als eines der führenden Beratungshäuser für Kundenbeziehungsmanagement (CRM) ist curexus seit über 15 Jahren spezialisiert auf die Optimierung einer kundenfokussierten Unternehmensführung sowie ein darauf basierendes Kennzahlenmanagement. Auf dem Weg zur Verankerung der CRM-Strategie in die unternehmensspezifischen Geschäftsprozesse begleitet curexus als kompetenter Partner von der Strategie bis zur IT.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Nürnberg suchen wir

Junior CRM-Consultant Betrieb & Support (m/w)

Ihre Aufgaben:

Als Junior CRM-Consultant Betrieb & Support (m/w) betreuen und administrieren Sie IT-Lösungen – im Speziellen CRM-WebAnwendungen – nach deren Konzeptionierung, Erstellung und Inbetriebnahme (Go Live). Sie gewährleisten dabei insbesondere den reibungslosen Betrieb der IT-Lösung und unterstützen unsere Kunden bei der Bearbeitung sämtlicher Incidents und Problems. Dabei tragen Sie Sorge dafür, dass die IT-Lösungen entsprechend den gestellten Anforderungen funktionieren und die Geschäftsprozesse unserer Kunden nach Maßgabe der zuvor getroffenen Vereinbarungen optimal unterstützt werden. Ihre proaktiven Verbesserungsvorschläge bilden die Grundlage für weitere Optimierungen und Anpassungen durch unsere Projektteams. Umfangreiche Weiterentwicklungsmöglichkeiten bieten Ihnen dabei die Chance, weitere Verantwortung zu übernehmen, wie z.B. Projektaufgaben und Teilprojektverantwortung.

Ihr Profil:

- erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Berufsausbildung im IT-Umfeld
- gutes IT-Gesamtverständnis
- Erfahrung im Betrieb von IT Services wünschenswert
- Kenntnisse im CRM-Umfeld wünschenswert, idealerweise Produkterfahrungen mit Oracle CRM on Demand
- Kenntnisse in Java (Programmierung nicht erforderlich)
- Kenntnisse von TomCat und Spring (Betrieb, Deployments, ggf. Konfiguration)
- Kenntnisse von WebServices und Verständnis von SaaS-Lösungen
- ITIL-Kenntnisse wünschenswert
- sehr gute Kenntnisse von MS Office
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft

Im Rahmen der Softskills legen wir großen Wert auf permanente Lernbereitschaft, Spaß an der Wissensvermittlung, sehr gute Kommunikationsfähigkeiten, eine ausgeprägte Team- und Kundenorientierung und ein hohes Maß an Leistungsbereitschaft.

Nutzen Sie Ihre Einstiegschance in ein Umfeld geprägt von Teamgeist, Kreativität und sozialer Kompetenz. Unser flexibles Gehaltssystem honoriert Ihre individuelle Leistung. Sie erwartet ein zukunftsorientiertes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit umfangreichen Entwicklungsmöglichkeiten.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und gemeinsam mit uns die Zukunft eines expandierenden Unternehmens gestalten möchten, machen Sie uns neugierig! Neben Lebenslauf und Referenzen sind die Gründe, warum Sie zu uns wollen, von besonderem Interesse!

Wenn Sie zu einem Unternehmen gehören möchten, in dem das freie Denken nicht nur erlaubt, sondern erwünscht ist, kommen Sie zu curexus.

Machen Sie Werbung für sich!

curexus GmbH
Nordostpark 3, 90411 Nürnberg
Tel.: 0911 99987-0
Fax: 0911 99987-100
bewerbung@curexus.com
www.curexus.com